Informe de Avance 2024

SOSTENIBILIDAD

Contenidos

01 | Sobre el Informe de Avance de Sotenibilidad

02 | Quiénes somos

03 | Nuestras alianzas

04 | Reconocimientos y premios

05 | El futuro nos mueve

06 | Anexos

Presentación informe de avance



Hace más de una década tomamos la decisión de integrar la sostenibilidad como un eje estructural de nuestro negocio. Así nació la estrategia “El futuro nos mueve”, una hoja de ruta que, si bien ha evolucionado con el tiempo, mantiene su esencia: avanzar de forma constante y sostenida hacia un modelo que integre y responda eficazmente a nuestros clientes, colaboradores, accionistas, al medioambiente y al entorno en general, entendiendo que los grandes cambios requieren visión de largo plazo y consistencia en el camino.

Luego, en 2021 dimos un nuevo paso estableciendo metas ambientales concretas bajo el compromiso Doble Zero; alcanzar cero emisiones netas de carbono al 2035 y eliminar el envío de residuos a rellenos sanitarios al 2025. Hoy, con orgullo, podemos decir que estamos avanzando con fuerza hacia esos objetivos, y nuestros indicadores lo respaldan.

Durante 2024, alcanzamos un 81% de valorización de residuos a nivel nacional, acercándonos significativamente a nuestra meta. Además, logramos reducir en un 16% nuestras emisiones de CO_2 respecto del año anterior. A esto se suma la validación de nuestro plan de descarbonización por parte de Science Based Targets initiative (SBTi), lo que nos posiciona como la primera empresa del sector courier en Latinoamérica —y la única del rubro logístico en Chile— en contar con una estrategia de reducción de emisiones alineada con los estándares científicos más exigentes a nivel internacional.

Este Informe de Avance de Sostenibilidad 2024 entrega una visión general del progreso alcanzado en nuestras principales líneas de acción, y reafirma nuestro compromiso con una gestión sostenible, conectada con las necesidades del entorno, de nuestros grupos de interés y del negocio.



Alfonso Díaz Ibáñez
Gerente general



Sobre el Informe de Avance de Sostenibilidad 2024

Este Informe de Avance de Sostenibilidad 2024 presenta los principales avances de nuestra estrategia “El futuro nos mueve”, así como nuestro desempeño en materia ambiental, social y económico (ESG).

Esta edición considera un resumen del desempeño en sostenibilidad correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Desde la publicación de nuestro primer informe en 2013, hemos mantenido nuestro compromiso con la transparencia de ir informando los principales avances en materia de sostenibilidad.

Quiénes Somos

En Chilexpress existimos para conectar a las personas de forma sostenible, ágil y confiable con Chile y el mundo. Durante más de 35 años, hemos sido líderes en la industria logística y de courier, facilitando el encuentro entre personas, emprendedores, empresas e instituciones.

Nuestra historia ha estado marcada por la evolución tecnológica, los cambios en la sociedad y las crecientes exigencias de nuestros clientes. Este dinamismo nos ha impulsado a innovar continuamente fortaleciendo nuestro compromiso con la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones.

Actualmente ofrecemos servicios logísticos integrales que van más allá del courier, abarcando desde la distribución de encomiendas y documentos hasta transferencias de dinero, recaudaciones, logística y transporte tanto nacional como internacional.

En Chilexpress, tenemos un compromiso inquebrantable con la calidad y la cercanía de nuestros servicios. Esto se refleja en nuestra cobertura que abarca todo el territorio nacional y en nuestros múltiples modelos de atención: centros de servicio, agencias autorizadas, puntos de pick up, agencias de giro y plataformas digitales. Además, desde diciembre de 2024, incorporamos un nuevo formato de oficinas 100% autoatendidas, optimizando la experiencia de nuestros clientes y garantizando procesos más seguros, rápidos y eficientes.

Nuestra presencia en las 346 comunas del país nos permite conectar a clientes de todos los tamaños, desde pequeños emprendedores hasta los mayores marketplaces y retailers.

Nuestro propósito:
Conectar a las personas de forma sostenible, ágil y confiable con Chile y el mundo



En Chilexpress, contamos con una red de más de 1.000 puntos de atención presencial en distintos formatos, diseñada para entregar los envíos de forma segura, rápida y sostenible a nuestros clientes.

346
comunas

+1.000
puntos de atención

+46
centros operacionales

Nuestras alianzas:

Comprometidos con los desafíos del presente y el futuro

La colaboración es esencial para impulsar el desarrollo sostenible de nuestro negocio y generar un impacto positivo en la sociedad. Por ello, hemos establecido alianzas que nos permiten enfrentar juntos los desafíos sociales, ambientales y de gobernanza.

Trabajamos en red con diversos actores para compartir conocimientos, experiencias y aprendizajes, potenciando nuestra capacidad de innovar y de generar soluciones con valor sostenible. Estas colaboraciones refuerzan nuestro compromiso con un futuro más conectado, responsable y consciente de su impacto.

Formamos parte de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS) y participamos activamente en varios de sus comités, abordando temas e intereses compartidos en grupos de trabajo.

Somos parte del Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas, que agrupa a más de 1.200 entidades de todos los sectores con el objetivo de promover la excelencia empresarial con una visión de presente y futuro.

Somos socios de Acción Empresas en Chile, afiliada al Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), conectándonos con las principales empresas a nivel nacional comprometidas con el desarrollo sostenible.

Somos parte de Race to Zero, campaña global respaldada por Naciones Unidas y que reúne a empresas, ciudades, regiones, instituciones financieras y educativas que buscan tomar medidas para reducir las emisiones globales a cero emisiones netas al año 2050.

Somos miembros de la Cámara Regional del Comercio de Valparaíso que impulsa el desarrollo económico y social de la región.

En 2021, nos unimos a Science Based Targets initiative (SBTi), una alianza entre Carbon Disclousure Project (CDP), el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF). A través de SBTi, sometemos nuestros planes e iniciativas a los más altos estándares definidos por la comunidad científica en materia de acción climática.

Reconocimientos y premios

En 2024, recibimos diversos reconocimientos por la calidad de nuestros servicios, nuestra reputación corporativa y nuestro compromiso con la sostenibilidad, consolidándonos como referentes en la industria del courier en las dimensiones sociales, ambientales y de gobernanza. Estos reconocimientos reflejan el impacto positivo de nuestra gestión responsable, fortaleciendo nuestra reputación y la confianza de la ciudadanía y nuestros grupos de interés.

merco EMPRESAS Y LÍDERES	merco RESPONSABILIDAD ESG	merco TALENTO	merco TALENTO UNIVERSITARIO
Merco Empresas y líderes: Empresas con mejor reputación corporativa.	**Merco ESG:** Empresas más responsables ESG.	**MarcoTalento:** Empresas con mayor capacidad de atraer talento.	**MercoTalento Universitario:** Empresas más atractivas para trabajar para los universitarios.
1° lugar en la Categoría Courier	**1° lugar** en la Categoría Courier	**1° lugar** en la Categoría Courier	Posición 80° nacional
Posición 39° nacional	Posición 28° nacional	Posición 48° nacional	

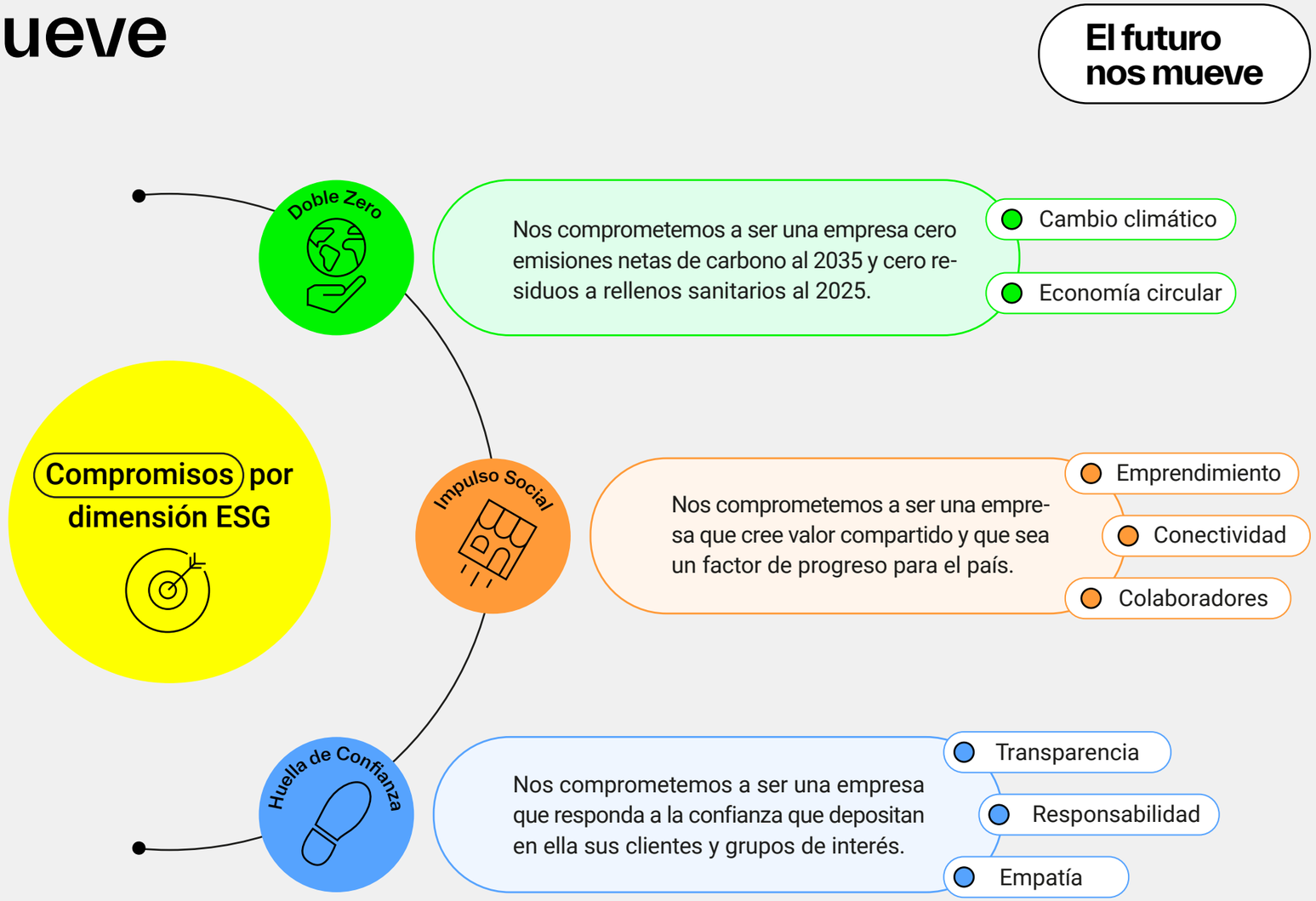
Ipsos	Ipsos	icreo	CADEM RESEARCH & ESTRATEGIA	PXI PRAXIS XPERIENCE INDEX	SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION
Ipsos Sostenibilidad: Empresas con mejor índice de percepción de reputación corporativa.	**Ipsos Reputación:** Empresas con mejor índice de percepción de reputación corporativa.	**Icreo - Almabrands:** Empresas con mayor índice de confianza y transparencia a nivel nacional.	**CADEM:** El estudio "Marcas Ciudadanas" mide el impacto de las marcas en la sociedad y calidad de vida de las personas.	**PXI (Praxis Xperience Index):** Empresas con mejor experiencia de clientes.	**Science Based Targets initiative:** Validación de metas de reducción de emisiones.
1° lugar en la Industria	Posición 42° nacional	**1° lugar** en la Industria	Posición 92° nacional Primer semestre 2024	Posición 49° nacional	**Primera empresa del sector courier en Latinoamérica y única del rubro logístico en Chile** en obtener la aprobación de su hoja de ruta de descarbonización a corto, mediano y largo plazo
Posición 19° nacional		Posición 14° nacional	Posición 65° nacional Segundo semestre 2024		

El futuro nos mueve

“El futuro nos mueve” es nuestra estrategia de sostenibilidad que inició su segundo ciclo en 2021. Su objetivo es gestionar los impactos de nuestras operaciones, y al mismo tiempo, generar valor compartido para nuestros distintos grupos de interés.

Nuestra estrategia de sostenibilidad está alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas declarados hacia el 2030, enfocando nuestros esfuerzos principalmente en cinco de ellos:





Doble Zero

Nuestro compromiso

Nos comprometemos a ser una empresa que genere cero emisiones netas de carbono en 2035 y cero residuos a rellenos sanitarios en 2025.

Líneas temáticas

- Cambio climático
- Economía circular

El futuro nos mueve

Cero emisiones netas de carbono en 2035

Cero residuos a rellenos sanitarios en 2025

Cambio Climático

La emergencia climática es uno de los desafíos más urgentes a nivel global. En este contexto, hemos desarrollado un plan de descarbonización de corto, mediano y largo plazo. Este plan incluye acciones de medición, reducción y compensación de emisiones, alineadas con el estándar Science Based Targets initiative (SBTi).

Medición huella de carbono

Como parte de nuestro compromiso de alcanzar la carbono neutralidad en 2035, llevamos 11 años midiendo nuestra huella de carbono en los alcances 1, 2 y 3. Este indicador es clave para identificar, supervisar y optimizar las iniciativas que implementamos para gestionar y reducir nuestras emisiones.

Cada año, mejoramos nuestros procesos de medición, fortaleciendo metodologías y alineándonos con los más altos estándares internacionales.

Nuestra metodología para medir la huella de carbono 2024:

- Uso de estándares y herramientas de reportabilidad de emisiones de GEI aceptadas internacionalmente.
- Alineación con la norma ISO 14064.
- GHG Protocol Corporativo: Base global para medir emisiones en los alcances 1, 2 y 3.
- GHG Protocol Alcance 3: Herramienta clave para abordar emisiones en la cadena de valor.



Huella Chile

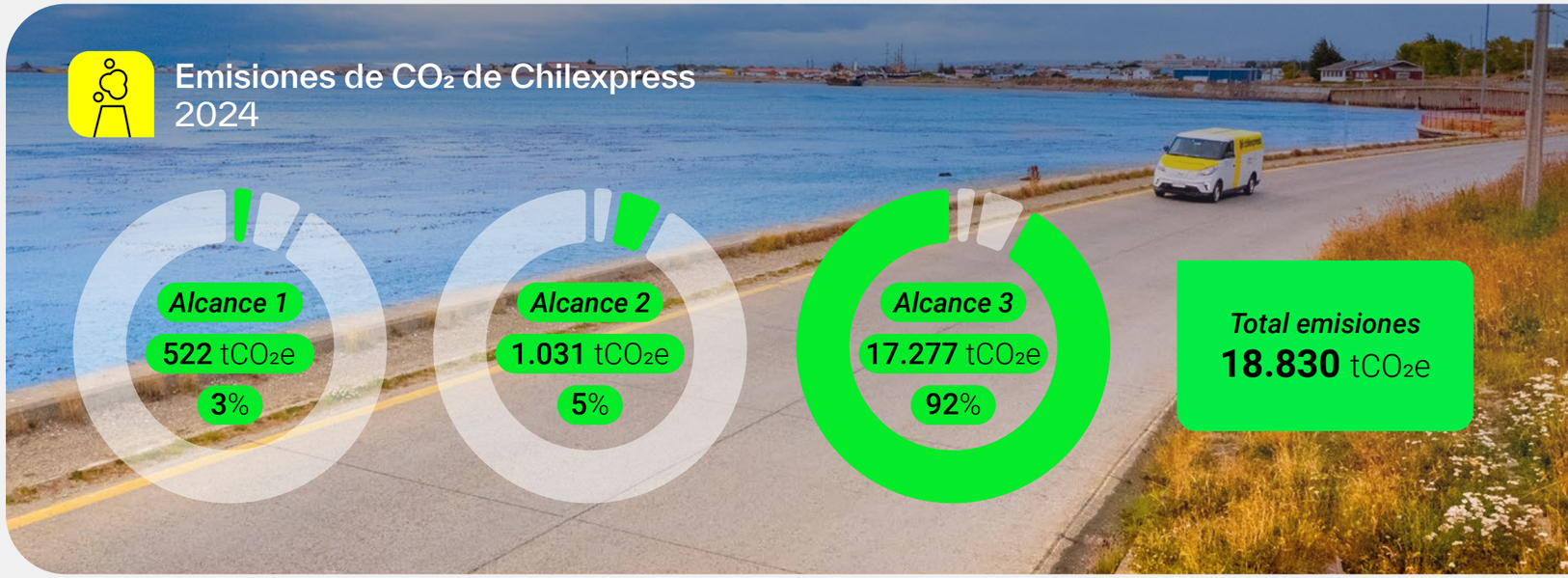
En 2024 obtuvimos el Sello de Cuantificación de Huella Chile 2023, avanzando un paso más en nuestro compromiso con la gestión ambiental. Este reconocimiento, otorgado por el Ministerio del Medio Ambiente, forma parte de una iniciativa voluntaria que promueve el cálculo, reporte y gestión de gases de efecto invernadero bajo una metodología alineada con estándares internacionales.

Este nuevo hito se suma al primer sello de cuantificación que obtuvimos en 2022, reafirmando nuestro compromiso con la medición continua de nuestra huella de carbono.

HuellaChile
Ministerio del Medio Ambiente
CUANTIFICACIÓN
Gases de Efecto Invernadero
CHILEXPRESS S.A.
Alcance Organizacional
2023

Resultados huella de carbono 2024

En 2024, nuestra huella de carbono fue de 18.830 toneladas de CO_2, lo que representa una disminución del 16% frente a 2023, equivalente a 3.615 toneladas menos. Esta reducción se debe tanto a la actualización de los factores de emisión como a las acciones implementadas en las categorías de energía eléctrica, gestión de residuos, bienes y servicios, y transporte troncal.



Science Based Targets: Aprobación de nuestro camino hacia la carbono neutralidad en 2035

En diciembre de 2024, Science Based Targets initiative (SBTi) aprobó nuestras metas de reducción de emisiones, con ello, nos convertimos en la primera empresa del sector courier en Latinoamérica y la única del rubro logístico en Chile en obtener la validación de su hoja de ruta de descarbonización a corto, mediano y largo plazo.

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

SBTi establece la metodología más rigurosa en materia de acción climática y garantiza que nuestro plan de descarbonización cumple con los requisitos científicos para combatir el cambio climático.



Acciones de reducción

Para avanzar hacia nuestra meta de carbono neutralidad al 2035, hemos implementado diversas iniciativas, entre las que destaca la continuidad y consolidación de nuestra flota eléctrica en 2024, operando en Santiago, Antofagasta, Valparaíso, Rancagua, Puerto Montt-Puerto Varas y Punta Arenas.

Desde su puesta en marcha, hemos realizado 4 millones de entregas con vehículos eléctricos, logrando un ahorro de cerca de 368.000 litros de combustible. Esto ha generado un beneficio ambiental equivalente al reciclaje de más de 7.797.044 botellas de plástico y a la captura de CO_2 que lograrían 15.458 árboles durante 10 años.

Además de la electrificación de la flota, seguimos avanzando en iniciativas como la integración de combustibles alternativos sostenibles, la transición hacia energías renovables en nuestra matriz —que actualmente alcanza el 31%— y la optimización de nuestro diseño operacional.

Adicionalmente, hemos valorizado más de 900 toneladas de residuos mediante acciones de reparación, reutilización, compostaje y reciclaje, reduciendo la cantidad de residuos enviados a rellenos sanitarios y fomentando una economía circular en nuestras operaciones.



Eficiencia Energética

En Chilexpress, la eficiencia energética es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad y reducción de huella de carbono. Optimizar nuestro consumo eléctrico no solo nos permite operar de manera más responsable, sino que también nos acerca a nuestra meta de carbono neutralidad en 2035.

Durante 2024, el 31% de la energía utilizada en nuestras operaciones, tanto en instalaciones como en la flota eléctrica, provino de fuentes de energías renovables no convencionales (ERNC). Este avance contribuyó significativamente a la reducción de nuestras emisiones de Alcance 2, asociadas al consumo eléctrico.

A lo largo del año, nuestro consumo total de energía eléctrica registró una disminución del 8% respecto a 2023. Esta reducción fue posible gracias a la implementación de medidas de control operacional para mejorar nuestro desempeño energético, optimizando el uso de energía y mejorando la eficiencia operativa en nuestras instalaciones.

Cada uno de estos avances está alineado con los estándares internacionales de la ISO 50001 sobre Gestión de la Energía, asegurando que nuestras entregas sean cada vez más eficientes y sostenibles.

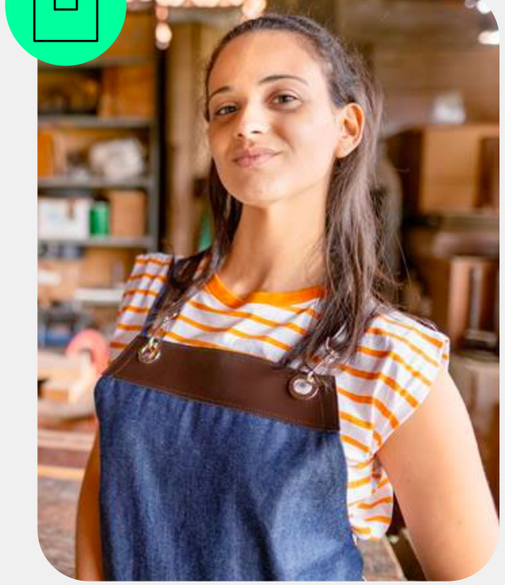
Envío Carbono Neutro

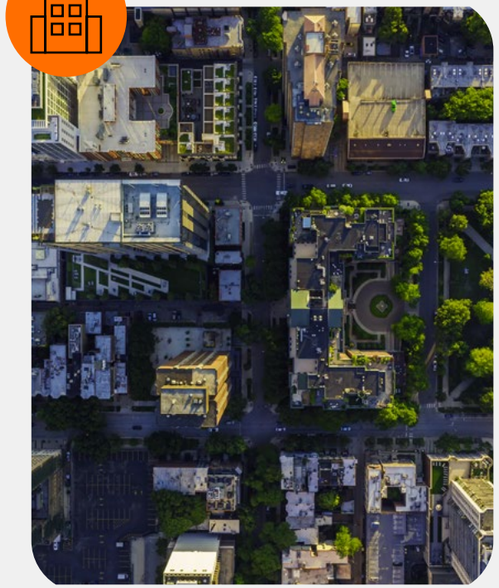
Mientras avanzamos progresivamente en la descarbonización de nuestra operación de cara al 2035, hemos implementado mecanismos de compensación para que nuestros clientes puedan conocer y compensar su huella de carbono, así como para ofrecer productos y servicios más sostenibles.

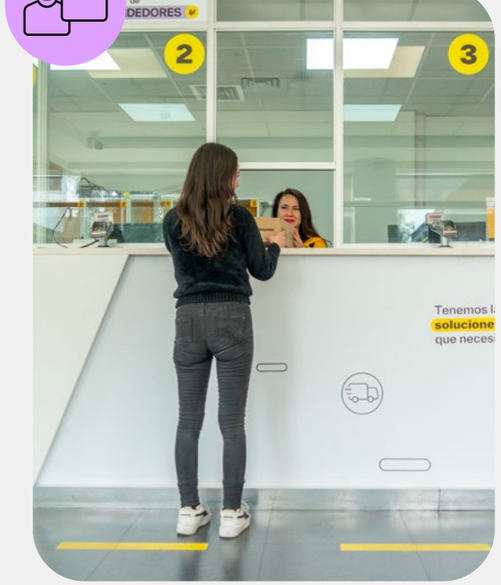
Desde el inicio del programa Envío Carbono Neutro, hemos compensado más de 900 toneladas de CO_2, reduciendo el impacto ambiental de miles de envíos realizados por **emprendedores**, **empresas** y **personas**.

Navidad carbono neutro Chilexpress

Por segundo año consecutivo, compensamos todas las emisiones de CO_2 de los envíos en nuestras sucursales y del programa Círculo de Emprendedores.



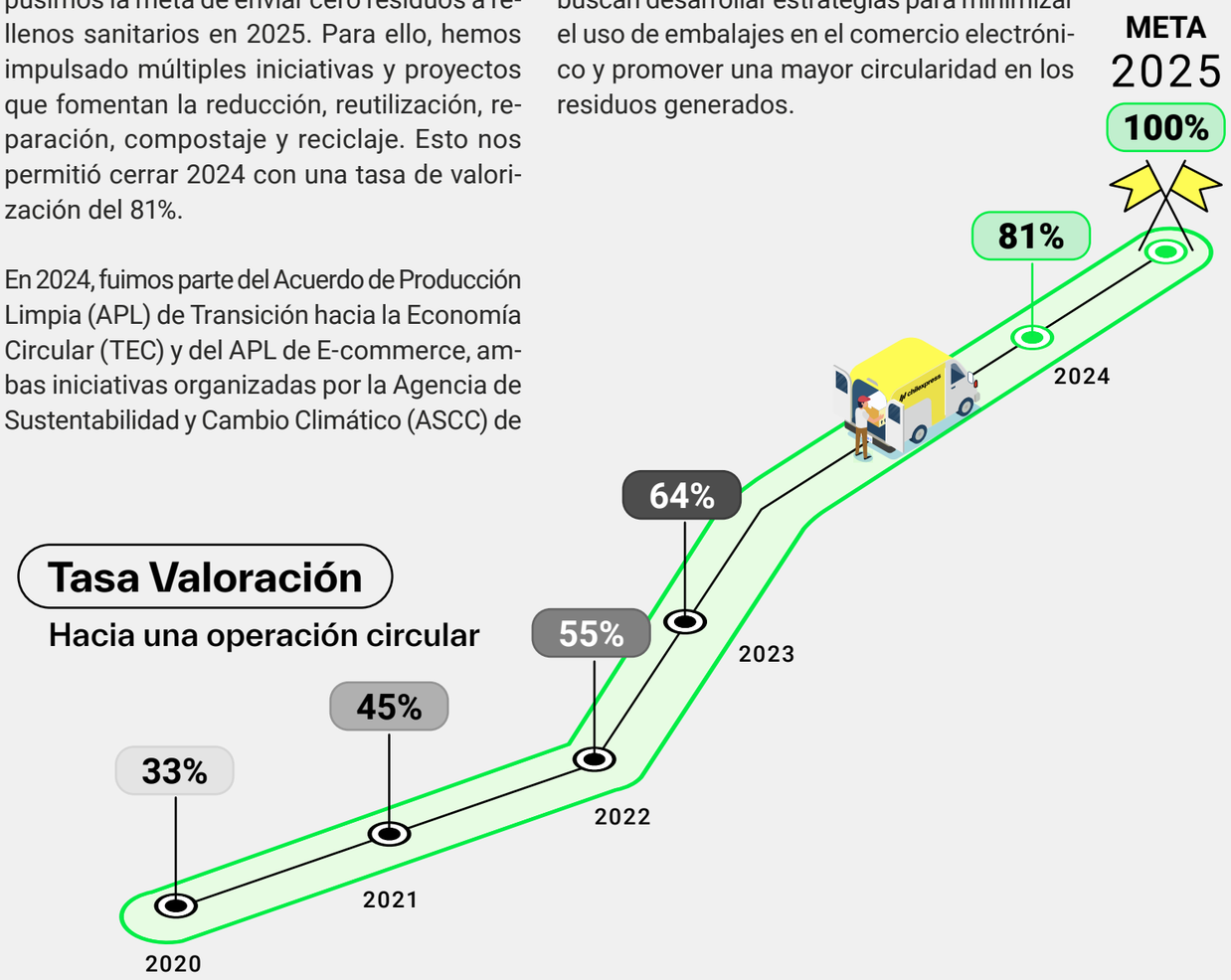


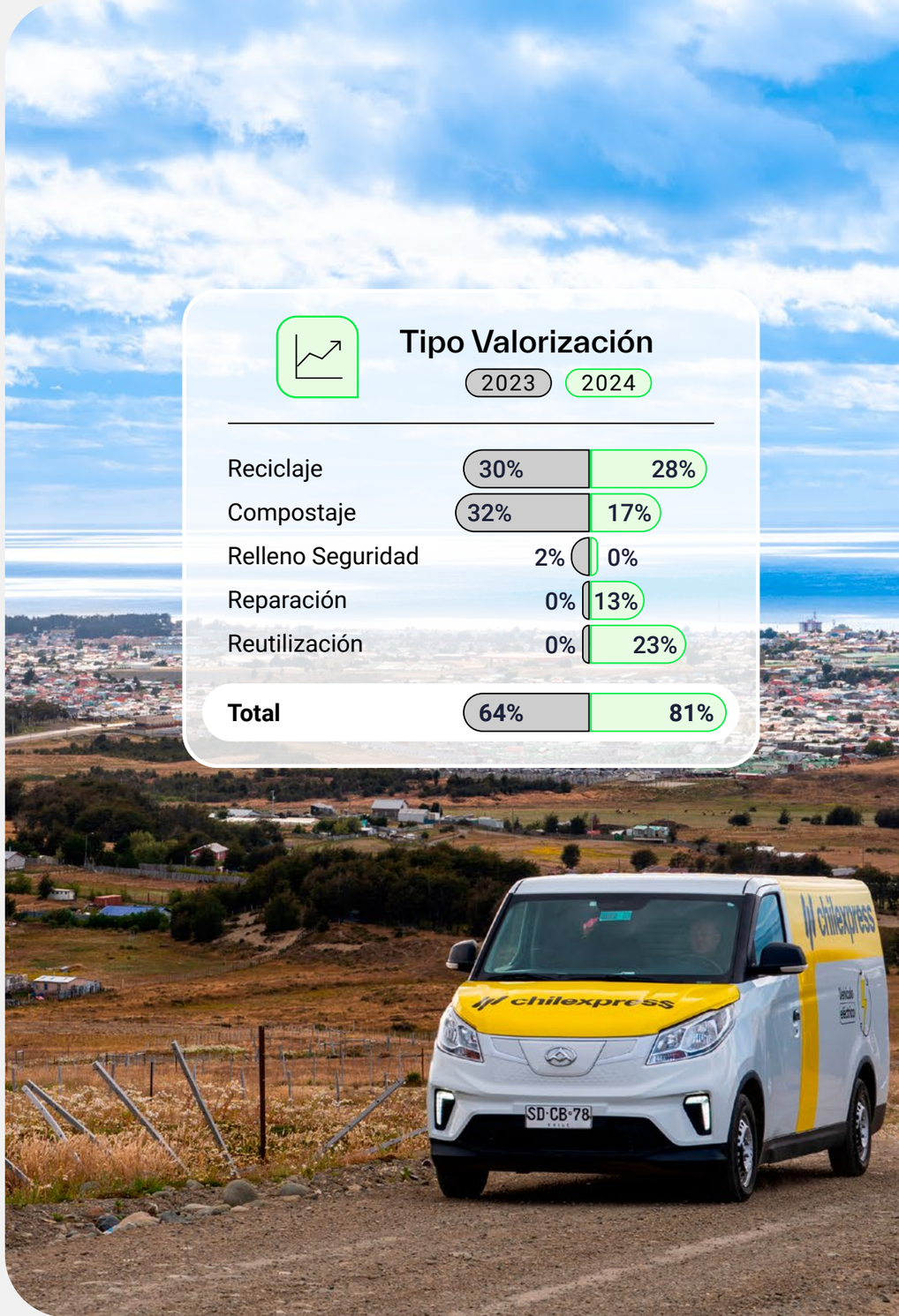


Economía Circular

En el ámbito de la economía circular, nos propusimos la meta de enviar cero residuos a rellenos sanitarios en 2025. Para ello, hemos impulsado múltiples iniciativas y proyectos que fomentan la reducción, reutilización, reparación, compostaje y reciclaje. Esto nos permitió cerrar 2024 con una tasa de valorización del 81%.

En 2024, fuimos parte del Acuerdo de Producción Limpia (APL) de Transición hacia la Economía Circular (TEC) y del APL de E-commerce, ambas iniciativas organizadas por la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC) de Corfo. Estas instancias de carácter nacional buscan desarrollar estrategias para minimizar el uso de embalajes en el comercio electrónico y promover una mayor circularidad en los residuos generados.





Impulso social

El futuro nos mueve

Impulso Social

Nuestro compromiso

Nos comprometemos a ser una empresa que crea valor compartido y que sea un factor de progreso para el país.

Líneas temáticas

- Emprendimiento
- Conectividad
- Colaboradores

Programa: Juntos, Crecemos +



Juntos Crecemos +

En Chilexpress, creamos en 2023 el programa “Juntos, Crecemos +”, que está enfocado en los proveedores que conforman nuestra cadena de suministro, buscando asegurar la construcción de valor compartido y fortalecer las relaciones con nuestros socios estratégicos.

Esta iniciativa integra acciones de acompañamiento al negocio de los proveedores, capacitaciones y beneficios, con el objetivo de proveer herramientas que consoliden un trabajo colaborativo y sostenible con todos ellos.





Emprendimiento

En abril de 2024, lanzamos el Círculo de Emprendedores, una iniciativa destinada a acompañar y apoyar a quienes inician o desarrollan sus negocios. Más allá de facilitar soluciones logísticas, el programa busca entregar herramientas y beneficios que contribuyan al crecimiento de los emprendimientos.

Este lanzamiento marca un avance en nuestra estrategia corporativa para fortalecer el vínculo con el ecosistema emprendedor y responder a sus necesidades.



Envío Solidario

Ofrecer nuestra infraestructura y conectividad para causas de servicio comunitario también forma parte de nuestro rol y de nuestro enfoque de sostenibilidad. A través de nuestro programa Envío Solidario, establecemos alianzas con fundaciones y organizaciones para poner a disposición la cobertura de nuestra red y servicios en apoyo de diversas causas.

FUNDACIÓN COLOREARTE



Desafío Levantemos Chile



Envío Solidario
chilexpress
El futuro nos mueve

Desde hace más de 11 años, Chilexpress ha colaborado con Fundación Colorearte en más de **15 proyectos de educación**

Huella de confianza

El futuro nos mueve

Nuestro compromiso

Ser una empresa que responda a la confianza que depositan en ella sus clientes y grupos de interés.

Líneas temáticas

- Transparencia
- Responsabilidad
- Empatía

Programa de Ética y Probidad

En Chilexpress contamos con nuestro Programa de Ética y Probidad, cuyo objetivo es reforzar nuestro compromiso con la transparencia, la integridad y el cumplimiento normativo, respondiendo así a la confianza depositada por nuestros clientes y grupos de interés. Este programa se estructura en tres dimensiones:

Código de Ética

En Chilexpress, promovemos una cultura de integridad y transparencia, asegurando que nuestras relaciones con clientes, proveedores, colaboradores y otros grupos de interés se basen en políticas claras y precisas.

Modelo de Prevensión de Delitos

Para fortalecer nuestro compromiso con el cumplimiento normativo, en Chilexpress hemos implementado un Modelo de Prevención de Delitos, que establece directrices claras para prevenir delitos asociados a la Ley Nº20.393 y sus modificaciones.

Canal de Integridad

El Canal de Integridad, anteriormente conocido como Canal de Denuncias, es una herramienta clave para reafirmar nuestro compromiso con la transparencia y la confianza. Permite a cualquier persona –colaboradores, clientes, proveedores y el público en general– reportar de forma anónima y confidencial conductas que vulneren nuestro Código de Ética, Modelo de Prevención de Delitos u otros lineamientos internos.

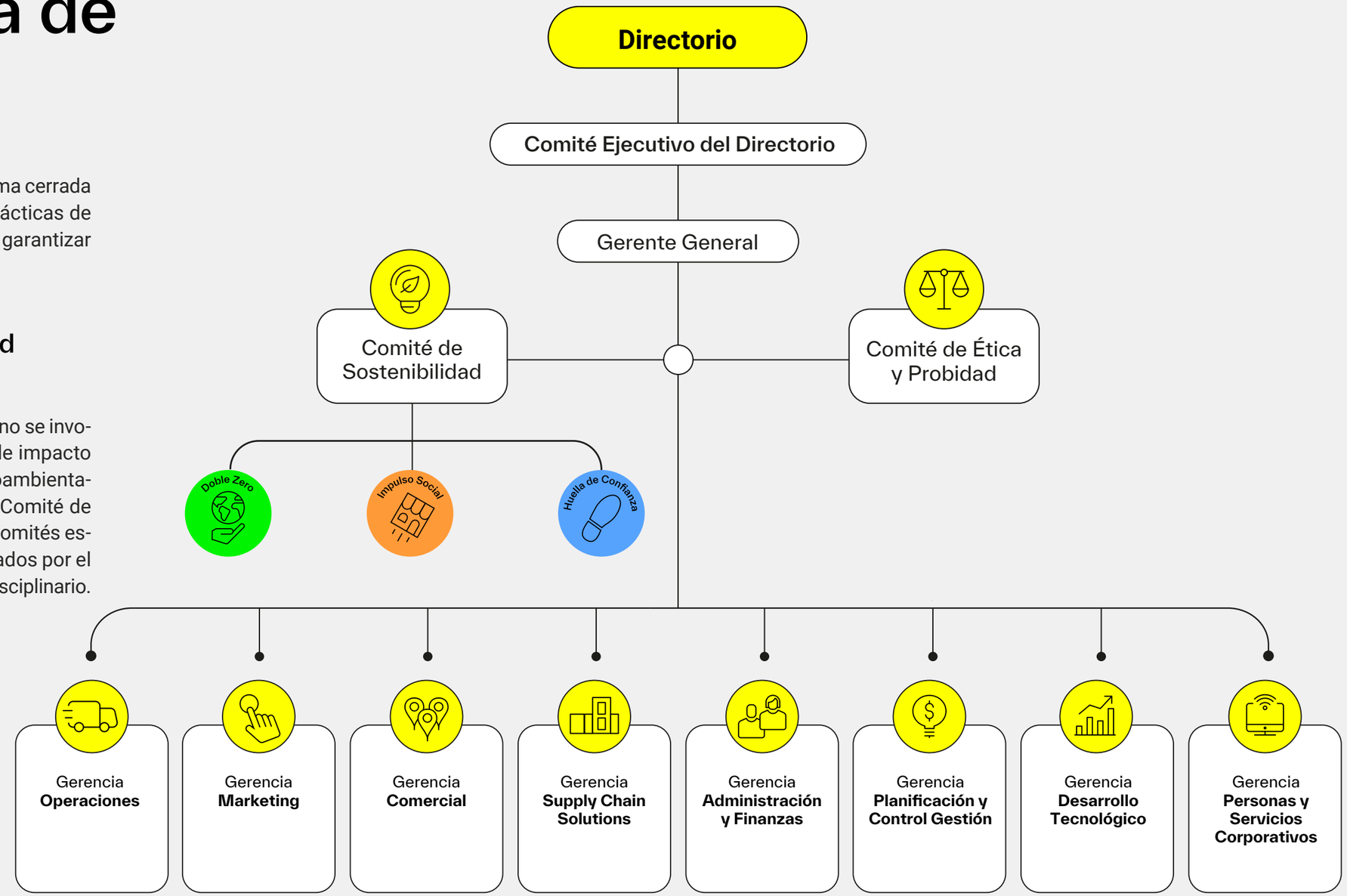


Estructura de gobierno

Chilexpress es una sociedad anónima cerrada que constantemente revisa sus prácticas de Gobierno Corporativo con el fin de garantizar la sostenibilidad de la compañía.

Comité de Sostenibilidad

Nuestro órgano principal de gobierno se involucra directamente en la gestión de impacto en los ámbitos económicos, medioambientales y sociales a través de nuestro Comité de Sostenibilidad, integrado por tres comités específicos. Estos comités son liderados por el Gerente General y un equipo multidisciplinario.



Detalles de la organización

Somos la empresa privada chilena líder en el mercado del courier y en los servicios de envíos expresos. En nuestros más de 35 años de historia, nos hemos adaptado a las necesidades y desafíos de nuestros clientes y del mercado para proveerles las mejores soluciones en servicios de distribución, transporte logístico y comercio internacional. Así como también en transferencias de dinero, recaudaciones y comercio electrónico.

Nombre legal
Chilexpress S.A.

Naturaleza
Sociedad anónima cerrada

Dirección
Av. José Joaquín Pérez N° 1376, Parque Industrial Enea, Pudahuel, Santiago, Región Metropolitana de Chile.

Punto de contacto
Cristóbal Lyon
Gerente de Personas y Asuntos Corporativos
clyon@chilexpress.cl

Período del informe
El presente Reporte considera información desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

chilexpress



Carta de verificación de nuestra Huella de Carbono 2024

Carta De Conformidad
Verificación Independiente
Huella de Carbono 2024 – Chilexpress S.A.

De nuestra consideración:

Sustentalia ha realizado el servicio de verificación independiente de cuantificación de huella de carbono, a través de una revisión crítica según las siguientes definiciones:

Periodo: 01/01/2024 – 31/12/2024
Empresa: Chilexpress S.A.
Enfoque de cuantificación: Control operacional.
Método de cuantificación de alcance 2: Método de localización.
Nivel de aseguramiento: Limitado
Destinatario: Uso interno y publicación externa.
Criterios de verificación: Norma ISO 14064-1:2018, Manual HuellaChile CHL/SDP/037/2020
Alcance

Alcance	
Establecimientos considerados	- 30 Centros de Distribución - 15 Centros de Reparto - 7 Centros de Operaciones - 38 Oficinas Propias - 146 franquicias
Actividades	- Admisión, clasificación y entrega de encomiendas. - Operación de oficinas propias y franquicias - Operaciones de soporte organizacional

Resumen

Sustentalia ha sido contratado por Chilexpress S.A. de verificación independiente de cuantificación de huella de carbono, en le marco del programa HuellaChile, para optar al sello de cuantificación.

Resultados

Categoría / subcategoría (Nch-ISO 14064-1:2019)	Emisión GEI	
	tCO2e	%
Emisiones y remociones directas de GEI		
Combustión estacionaria	82,2	0,4%
Combustión móvil	370,7	2,0%
Uso suelo, cambios en el uso de suelo y Silvicultura	0,0	0,0%
Procesos industriales	0,0	0,0%
Emisiones fugitivas	69,4	0,4%
Emisiones Indirectas de GEI		
Provenientes de la energía importada	1.030,7	5,5%
Otras energías importadas y/o pérdidas T&D	0,0	0,0%
Otras emisiones indirectas de GEI provenientes de:		
Transporte	12.431,0	66,0%
Productos que utiliza la organización	4.684,9	24,9%
Uso de productos de la organización	160,7	0,9%
Total de emisiones GEI	**18.829,6**	**100%**

Conclusión

Se confirma que se ha solucionado todos los hallazgos encontrados durante la verificación, la cuantificación 2024 a través de plataforma HuellaChile de Chilexpress S.A.

Por lo tanto, se concluye -para un límite de reporte de emisiones directas e indirectas, con un nivel de aseguramiento de calidad limitado- que, tomando como base el proceso y procedimientos realizados no hay evidencia que sugiera que: la Declaración de emisiones de CO_2e presentada por Chilexpress S.A. no es materialmente correcta y no es una representación fiel de la información y datos de GEI; y no ha sido elaborada de acuerdo con la norma internacional relacionada con la cuantificación, el seguimiento y el informe de GEI o en función de las practicas o normas nacionales relevantes (NCh-ISO 14064/1:2019).

Marianne Oelker
Revisión Técnica

Javiera Labbé
Dirección Técnica

Fecha de Carta de Conformidad: 22 de Abril de 2025
Sustentalia-Chilexpress S.A. 04-2025v1

chilexpress